

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Widerrufsrecht für Verbraucher von CREATIONSHIP LLC

Inhaltsverzeichnis

TEIL A: Geltungsbereich und Anwendbares Recht.....	2
1. Geltungsbereich.....	2
2. Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften	2
Teil B: Zustandekommen des Vertrages, Zahlungsmodalitäten, Laufzeit der Verträge und Widerruf.....	3
3. Vertragsgegenstand	3
4. Preise, Zahlungsbedingungen und Fälligkeiten.....	3
5. Zustandekommen des Vertrages	4
6. Widerrufsrecht für Verbraucher.....	5
7. Vertragslaufzeit und Kündigung.....	6
Teil C: Details zum Leistungsangebot und Stornierungsbedingungen	6
8. Dauer einer Beratungseinheit sowie Ort des Coachings	6
9. Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommene Leistungen.....	6
10. Stornierung des (Online-) Coachings meinerseits	6
Teil D: Rechte und Pflichten des Kunden.....	7
11. Zugang zum Coaching-Programm.....	7
12. Nutzungsrecht an den digitalen Inhalten & Unterlagen aus den gebuchten Programmen	7
13. Erhebung, Speicherung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten.....	8
14. Erhebung, Speicherung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten durch ThriveCart.....	8
15. Eigene Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software.....	9
16. Allgemeine Hinweise zum Coaching/Mentoring durch mich	9
17. Know-how-Schutz und Geheimhaltung	9
Teil E. Verschwiegenheit und Haftungsregelungen	10
18. Verschwiegenheit beider Parteien	10
19. Haftung für Inhalte.....	10
20. Einsatz von Kooperationspartnern	10
21. Haftungsbeschränkung	10
22. Höhere Gewalt	11
Teil F: Schlussbestimmungen und Gerichtsstand	12
23. Änderung dieser AGB	12
24. Schlussbestimmungen	12
Anhang.....	13
Anhang 1: Verbraucherinformationen und Widerrufsbelehrung.....	13
Anhang 2	14
Muster Widerrufsvorlage.....	15

TEIL A: Geltungsbereich und Anwendbares Recht

1. Geltungsbereich

- a. Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmern mit:

- b. **Creationship LLC**
Vertreten durch: Reimo Schaupp

2880W Oakland Park BLVD, Suite 225c
Oakland Park, 33311, Florida,
United States of America

www.annalena-reimo.com

nachstehend „ich“ genannt. Die Rechtsgeschäfte können per E-Mail, im Erstgespräch, per Messenger auf Social Media Plattformen, Kontaktformular oder über die Webseite (inkl. Zahlungs- und Bestellabwicklung über Drittanbieter) zustande kommen.

- c. Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich deutsch. Übersetzungen in andere Sprachen dienen ausschließlich deiner Information. Der deutsche Text hat Vorrang bei eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.
- d. Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die du verwendest, werden von mir nicht anerkannt, es sei denn, dass ich ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt habe.
- e. In Einzelfällen verwende ich neben diesen AGB noch eine Zusatzvereinbarung. Diese wird gesondert zwischen uns abgeschlossen und geht im Zweifelsfall diesen AGB vor.

2. Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften

- a. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des in Deutschland geltenden UN-Kaufrechts, wenn:
- a) du als Unternehmer bestellst,
 - b) du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hast oder
 - c) dein gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.
- b. Für den Fall, dass du Verbraucher i. S. d. § 13 BGB bist und du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union hast, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem du deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast, unberührt bleiben.
- c. Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.
- d. Gegenüber Schweizer Verbrauchern gilt ausschließlich materielles Schweizer Recht. Für Unternehmer Kunden aus der Schweiz wird deutsches Recht vereinbart.
- e. Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung/Bestellung gültige Fassung dieser AGB.

Teil B: Zustandekommen des Vertrages, Zahlungsmodalitäten, Laufzeit der Verträge und Widerruf

3. Vertragsgegenstand

- a. Gegenstand des Vertrages können die folgenden Leistungen sein (wobei die Auflistung nicht abschließend ist):
 - Individuelles Coaching/Mentoring
 - Gruppenprogramme
 - Mastermind-Gruppen
 - Onlinekurse/Workshops
- b. Diese Auflistung ist nicht abschließend. Der jeweilige Gegenstand des Vertrages ergibt sich auch immer aus der entsprechenden Bestellbestätigung bzw. der Rechnung – je nachdem was an dich als Kunde versendet wird.
- c. Sämtliche Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

4. Preise, Zahlungsbedingungen und Fälligkeiten

- a. Meine Preise verstehen sich als Nettopreise (zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer, angezeigt für Deutschland). Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung/Bestellung.
- b. Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.
- c. Eine Rechnung wird grundsätzlich per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments an dich versandt. Der Rechnungsbetrag ist mit Zugang der Rechnung direkt fällig und binnen 7 Tagen an mich zu zahlen, sofern aus den schriftlichen Absprachen (E-Mail genügt) nichts anderes hervorgeht.
- d. Der Zugang zu den jeweiligen Leistungen und Produkte wird von einem vorherigen Zahlungseingang abhängig gemacht. Sobald ich deine Zahlung erhalten habe, hast du ab diesem Zeitpunkt einen Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung.
- e. Eine Freischaltung zu meinem Mitgliederbereich erfolgt erst dann, wenn der Betrag auf meinem Konto gutgeschrieben ist. In der Regel erhältst du dann umgehend deine Zugangsdaten zum Mitgliederbereich/den Link, um deine Zugangsdaten zum Mitgliederbereich zu generieren. Alternativ gibt es nach Absprache mit mir auch die Möglichkeit einen Zahlungsnachweis (Überweisungsbeleg) per Mail zukommen zu lassen, um den Zugang zum Mitgliederbereich/Produkt zu erhalten.
- f. In einigen Fällen biete ich auch eine Ratenzahlung an. Der Gesamtbetrag kann dabei im Vergleich zu einer vollständigen Zahlung erhöht sein. Diesen Betrag teile ich dir vorab mit. Eine vorzeitige Kündigung einer getroffenen Ratenzahlungsvereinbarung ist im Wege vorzeitiger Rückzahlung im Einzelfall zu klären.
- g. Es fallen für verspätete Zahlungen sowohl beim Kauf als auch beim Ratenkauf Zinsen in vereinbarter Höhe (Ratenzahlungsbetrag ist in der Regel höher als bei einer Einmalzahlung) sowie Kosten für zweckentsprechende Mahnungen an. Bei nicht erfolgreichem internen Mahnwesen kann ich die offene Forderung zur Betreuung an einen Rechtsanwalt übergeben. In diesem Fall werden dir Kosten für die Inanspruchnahme der anwaltlichen Vertretung entstehen.
- h. Haben wir eine Ratenzahlung vereinbart und du zahlst nach einer Mahnung in Textform und Nachfristsetzung nicht, bin ich berechtigt, die Ratenzahlung vorzeitig zu beenden und der gesamte noch offene Betrag wird dann sofort fällig.
- i. Du bist nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen von mir ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen; es sei denn, es handelt sich um unstreitige oder titulierte Gegenforderungen.

- j. Wird ein von dir erteiltes Sepa-Lastschriftmandat ohne rechtlichen Grund gekündigt, musst du neben den Bankgebühren für Rücklastschriften, auch die anwaltliche Beratung bezahlen. Zudem kann ein solches Vorgehen auch strafrechtliche Konsequenzen nach sich ziehen.
- k. Solltest du in Zahlungsverzug geraten oder sonst in Verzug, bin ich berechtigt, die Leistung bzw. Lieferung zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind. Ich bin weiterhin berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu sein. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche von mir

5. Zustandekommen des Vertrages

5.1 Generelle Buchungsmöglichkeiten

- a. Meine Angebote stelle ich dir über verschiedene Plattformen vor, zum Beispiel über meine Webseiten oder auch in Postings auf Social Media Plattformen. Teilweise gebe ich dir dort bereits die Kontodaten an. Dies ist dann mein Angebot an dich zum Vertragsabschluss nach diesen AGB. Im Falle der Buchung eines 1:1 Coachings/Mentorings gelten die Bedingungen untenstehend ergänzend.
- b. Diese AGB stellen wir dir dann vor Vertragsabschluss bzw. bei Vertragsabschluss zur Verfügung.
- c. Du kannst dann mein Angebot annehmen, indem du den angegebenen Betrag auf das entsprechende Konto überweist.
- d. Sobald der angegebene Betrag eingegangen ist bzw. du mir den Überweisungsbeleg zusendest, hast Du Anspruch auf das erworbene Produkt.

5.2 Für Buchungen, die per E-Mail, einem Messenger-Dienst oder Kontaktformular erfolgen, gilt Folgendes:

- a. Bei einem 1:1 Coaching/Mentoring bildet das vorbereitende Erstgespräch zwischen dir und mir (bzw. meinem Team) die Grundlage für die Beratungsleistung und eine mögliche Zusammenarbeit. Du nimmst Kontakt mit mir über E-Mail, einem Messenger-Dienst oder Kontaktformular auf. Das Erstgespräch dauert ca. 30 Minuten und findet per Zoom statt.
- b. Um einen Termin zu vereinbaren sende ich dir einen Link zu meiner Buchungsplattform zu. Ich nutze hierfür den Anbieter calendly. Die Datenschutzerklärung des Anbieters findest du hier: <https://calendly.com/de/privacy>
- c. Wenn du dort klickst, öffnet sich eine Seite, auf der dir mögliche Termine angezeigt werden. Zusätzlich gibt es einen Fragebogen, den du ausfüllst. Du kannst entweder direkt in den Fragebogen schreiben oder mir auch eine E-Mail mit den Informationen schicken. Diese Angaben werden selbstverständlich nur für die Vorbereitung unseres Zoom-Meetings genutzt. Kommt kein Vertrag mit dir zustande, werden die Daten nicht weiter verwendet.
- d. Im Erstgespräch klären wir etwaige Fragen Deinerseits zum Ablauf, den Inhalten und den Zahlungsmöglichkeiten, sowie ob mein Angebot für Dich und Deine Anfrage passend ist bzw. ich mir eine individuelle Zusammenarbeit mit dir vorstellen kann.
- e. Anschließend gibst Du mir direkt im Gespräch oder per E-Mail Bescheid, ob Du die Zusammenarbeit starten möchtest.
- f. Angebot: Ich lasse Dir per E-Mail ein Angebot bzw. einen Vertrag als PDF-Datei zukommen und biete Dir damit den Abschluss des individuellen Coachingvertrages verbindlich an.
- g. Annahme: Der Vertrag zwischen uns kommt mit dem Zugang der Zahlung bei mir sowie ggf. meiner Bestätigungs-E-Mail bei dir zustande. Danach erhältst Du wie vereinbart eine Rechnung per E-Mail. Es gelten dann die Zahlungsbedingungen nach diesen AGB. Im Übrigen gelten ergänzend die vertraglichen Bedingungen des von uns beiden unterzeichneten Vertrages.
- h. Als Zahlungsmöglichkeiten steht dir die Zahlung per Überweisung zur Verfügung. Der gesamte Rechnungsbetrag ist mit Abschluss des Vertrages sofort fällig. Solltest du mit mir eine Ratenzahlung individuell vereinbart haben, gelten die in der Rechnung ausgewiesenen Ratenzahlungsbeträge und -fristen. Sobald deine Zahlung/Anzahlung eingegangen ist, hast du Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung.

5.3 Für Buchungen, die über meinen Online-Shop/Drittanbieterplattform erfolgen, gilt Folgendes:

- a. Für Buchungen von Online-Kursen und Gruppenprogramme nutze ich den Drittanbieter ThriveCart. ThriveCart wird von WebActix Ltd (eingetragener Firmenname) betrieben.. Das bedeutet, dass du - im Falle einer Buchung über meinen Online-Shop – auch eine Vertragsbeziehung mit dem Drittanbieter eingehst. Ab dem Kauf übernimmt der Drittanbieter den Verkauf und die Zahlungsabwicklung. Deshalb sind beim Kauf nicht nur meine, sondern auch die AGB des Drittanbieters von dir zur Kenntnis zu nehmen. Jede weitere Kommunikation bezüglich meiner Produkte erfolgt weiterhin zwischen dir und mir.
- b. Hierbei gelangst du über einen Link auf eine Seite von ThriveCart, wo du deine E-Mail-Adresse, den Vor- und Nachnamen und deine (Rechnungs-)Adresse angeben kannst. Oben kannst du dir den Warenkorb jederzeit anzeigen lassen und die gewählten Produkte entfernen bzw. deren Anzahl ändern.
- c. Wenn du einen Gutschein-Code hast, kannst du diesen nun ebenfalls eingeben.
- d. Als Zahlungsmöglichkeiten steht dir die Zahlung per PayPal/Kreditkarte/Sofort-Zahlung/Vorkasse / Lastschrift zur Verfügung. Du erhältst vom Zahlungsanbieter eine Rechnung per E-Mail.
- e. Vor Abschluss der Bestellung gibst du mit dem Klick in die jeweiligen Kästchen deine Einwilligung
 - zur Speicherung und Verarbeitung deiner Daten
 - zur Geltung der Datenschutzerklärung. Sämtliche Texte findest du dort verlinkt vor.
- f. Abschließend klickst du auf den Button „Jetzt Kaufen“ und gibst damit ein verbindliches Angebot an ab. Damit bietest du den Abschluss eines Kaufvertrags über die Buchung an.
- g. Unmittelbar nach Absenden erhältst du eine Bestätigungsmail von ThriveCart.

6. Widerrufsrecht für Verbraucher

- a. Als Verbraucher steht dir nach Maßgabe der im Anhang aufgeführten Belehrung ein Widerrufsrecht zu. Wenn du das Produkt über meinen Online-Shop gebucht hast, ist es möglich, deinen Widerruf mir oder dem Drittanbieter gegenüber zu erklären.
- b. Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, in dem Du die Bestätigungs-E-Mail des Kaufs durch mich oder - im Falle der Buchung über meinen Online-Shop - von ThriveCart erhältst.
- c. Bei dem Kauf eines physischen Produktes beginnt die Widerrufsfrist, wenn dir oder einer von dir beauftragten Person die Ware übergeben wurde.
- d. Du kannst innerhalb von 14 Tagen deinen Kauf kostenfrei widerrufen.
- e. Bei Dienstleistungen, wie dem 1:1 Coaching/Mentoring gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:
 - Wenn du das Coaching-Programm kaufst und ich direkt bzw. innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, verzichtest du insoweit auf das dir zustehende Widerrufsrecht.
 - Darauf weise ich direkt in MEINEM ANGEBOT und/oder in den AGBs mit folgendem Passus hin: „Du wünschst ausdrücklich, dass ich vor Ende der Widerrufsfrist von 14 Tagen, mit der Leistung beginne. Dir ist bewusst, dass du dein dir zustehendes Widerrufsrecht verlierst, wenn ich die Leistung vollständig erbringe. Bei einer anteiligen Leistung an dich (als Kunde) innerhalb der Widerrufsfrist steht mir dafür - auch bei einem Widerruf - die Gegenleistung (Bezahlung) für die erbrachte Leistung zu.“
- f. Bei digitalen Inhalten / Produkten gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:
 - Wenn du ein digitales Produkt kaufst und du direkt nach Zahlung den gesamten Inhalt zur Verfügung gestellt bekommst, verzichtest du auf das dir zustehende Widerrufsrecht.

- Darauf weise ich direkt VOR Abschluss der Bestellung mit folgendem Passus hin:
„Hiermit verzichte ich auf das mir zustehende Widerrufsrecht von 14 Tagen, damit ich direkt vollständig auf die digitalen Inhalte zugreifen kann.“
- g. Wird die Buchung innerhalb von 14 Tagen widerrufen und das Coaching-Programm hat in dieser Zeit bereits begonnen, hast du nur Anspruch auf eine anteilige Erstattung deiner Kosten. Bereits geleistete Dienste werden dann von der Rückerstattung anteilig abgezogen.

7. Vertragslaufzeit und Kündigung

- a. Die jeweilige Laufzeit unseres Vertrages richtet sich nach dem gebuchten Programm. In der Regel endet der Vertrag automatisch durch Erfüllung. Das bedeutet, du hast mein gesamtes Honorar gezahlt und ich habe die entsprechende Gegenleistung erbracht. Die Gegenleistung ist bei meinen Programmen auch dann erbracht, sofern du die Inhalte noch nicht vollständig durchgearbeitet hast. Die Laufzeit des Programms kannst du der Bestellbestätigung bzw. der Rechnung sowie der Produktseite entnehmen.
- b. Das außerordentliche Kündigungsrecht jeder Partei bleibt unberührt. Ein außerordentliches Kündigungsrecht meinerseits liegt insbesondere dann vor, wenn du mehr als 2 Male mit den Zahlungen in Verzug geraten bist, wenn du vorsätzlich gegen Bestimmungen dieser AGB verstößt und/oder vorsätzlich oder fahrlässig verbotene Handlungen begangen hast oder unser Vertrauensverhältnis nachhaltig gestört ist.

Teil C: Details zum Leistungsangebot und Stornierungsbedingungen

8. Dauer einer Beratungseinheit sowie Ort des Coachings

- a. Die Dauer des Coachings/ der Beratung richtet sich nach dem gebuchten Programm.
- b. In der Regel gibt es 1:1 Coachings sowie Gruppen-Programme/Masterminds
- c. Das Coaching/Mentoring finden online über Zoom statt. Für die Teilnehmer, die nicht live dabei sein können, wird eine Aufzeichnung später zur Verfügung gestellt.

9. Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommene Leistungen

- a. Der Leistungsumfang richtet sich nach dem jeweiligen Programm bzw. Angebot.
- b. Wird ein gebuchter Termin wiederholt von einem Teilnehmer abgesagt, so muss kein weiterer Termin angeboten werden. Dieser Termin verfällt dann. Der Anspruch auf die Zahlung für den Termin bleibt bestehen. Die Zahlung für den Termin wird einbehalten. Es gibt keinen Anspruch auf Erstattung.
- c. Da die Termine online stattfinden, gibt es gerade bei Gruppen-Terminen die Möglichkeit die aufgezeichneten Termine nachzuschauen. Es besteht kein Anspruch darauf, live an dem Termin teilzunehmen. Die Termine werden frühzeitig mitgeteilt, so dass die Teilnehmer sich die Zeit dafür reservieren können.
- d. Bricht du ein gebuchtes Coaching/ eine gebuchte Beratung ab, hast du keinen Anspruch auf Erstattung deiner geleisteten Zahlungen.

10. Stornierung des (Online-) Coachings meinerseits

- a. Ich bin berechtigt, ein Gruppen-Coaching/Coaching-Programm auch kurzfristig abzusagen, falls sich nicht die Mindestanzahl an Teilnehmer angemeldet haben.
- b. Ebenfalls bin ich berechtigt, ein (Online-) Coaching (1:1 Coaching/Mentoring, Onlinekurse andere Programme) abzusagen, falls ich kurzfristig erkrankte bzw. von mir eingebundene

Dienstleister/Referenten an der Erbringung der Leistung verhindert sind und kein Ersatz gestellt werden kann

- c. In den Fällen 1 und 2 versuchen wir zunächst einen Ersatztermin zu finden. Ist dieses nicht möglich, erhältst du die Teilnahmegebühr zurück. Weitergehende Kosten, wie Übernachtungs- und Reisekosten, die dir angefallen sind, werden nicht übernommen.
- d. Verhält sich ein Teilnehmer vertragswidrig, indem er gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt, habe ich das Recht, ihn vom (Online-) Coaching/Coaching-Programm auszuschließen. Dies ist insbesondere der Fall, wenn der Teilnehmer den Ablauf des (Online-) Coachings/Coaching-Programms stört und es auch nach einer Aufforderung nicht unterlässt oder wenn ein Teilnehmer sich wiederholt nicht an getroffene Verabredungen (z.B. Terminabsprachen) hält. In diesem Fall werden keine Kosten zurückerstattet.

Teil D: Rechte und Pflichten des Kunden

11. Zugang zum Coaching-Programm

- a. Es handelt sich um einen personenbezogenen und nicht übertragbaren Zugang zu den Online-Kurs bzw. sonstigen Online-Angeboten. Ein Versand von Waren erfolgt nicht. Im Rahmen des individuellen 1:1 Coachings/Mentorings erhältst Du aus Kulanz ein Welcome-Package von mir. Versandkosten fallen hierfür nicht an. Der Inhalt des Welcome-Packages ist variabel und es besteht kein Anspruch auf den Versand und Erhalt des Welcome-Packages. Das Welcome-Package ist eine freiwillige Leistung von mir, die jederzeit ohne Begründung und Anspruch auf Ersatz (weder entgeltlich noch unentgeltlich) eingestellt werden kann.
- b. Du erhältst die Zugangsdaten zu deinem Mitgliederbereich per E-Mail. Entweder werden die Zugangsdaten direkt von mir oder von dem beauftragten Drittanbieter der Zahlungsabwicklung versandt.
- c. Die im Zuge der Registrierung versendeten Anmeldedaten (Benutzername, Passwort etc.) sind von dir geheim zu halten und unbefugten Dritten nicht zugänglich zu machen.
- d. Trage Sorge dafür, dass der Zugang zu und die Nutzung deiner Benutzerdaten ausschließlich durch dich erfolgt. Sofern Tatsachen vorliegen, die die Annahme begründen, dass unbefugte Dritte von deinen Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben, teile mir das unverzüglich mit, damit ich eine Sperrung bzw. Änderung vornehmen kann.
- e. Ich kann deinen Zugang vorübergehend oder dauerhaft sperren, wenn konkrete Anhaltspunkte vorliegen, dass du gegen diese AGB und/oder geltendes Recht verstößt, verstoßen hast oder wenn ich ein sonstiges berechtigtes, erhebliches Interesse an der Sperrung habe. Bei der Entscheidung über eine Sperrung werde ich deine berechtigten Interessen angemessen berücksichtigen.
- f. Ein Anspruch auf den Zugang besteht erst nach erfolgter Bezahlung des digitalen Produktes.
- g. Wenn du Fragen zur Nutzung der erworbenen Leistungen hast oder der Zugriff nicht funktioniert, kannst du dich sich an meinen Support wenden (hallo@annalena-reimo.com).

12. Nutzungsrecht an den digitalen Inhalten & Unterlagen aus den gebuchten Programmen

- a. Audio-/ Video- und PDF-Dateien sowie sonstige Unterlagen dürfen von dir und nur für die eigene Nutzung abgerufen (Download) und ausgedruckt werden. Nur in diesem Rahmen sind der Download und der Ausdruck von Dateien gestattet. Insoweit darfst du den Ausdruck auch mit technischer Unterstützung Dritter (z.B. einem Copyshop) vornehmen lassen. Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen mir vorbehalten. Das bedeutet, dass die Muster und Unterlagen und auch das vermittelte Wissen Dritten nicht zugänglich gemacht werden darf, weder kostenlos noch kostenpflichtig. Auch sind die Unterlagen nicht für den Beratungseinsatz bestimmt.
- b. Daher bedarf insbesondere die Anfertigung von Kopien von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weitersendung von Dateien und Unterlagen an Dritte oder die sonstige Verwertung

für andere als eigene Studienzwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, während und auch nach Beendigung der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung von mir.

- c. Die auf den Unterlagen aufgeführten Marken und Logos genießen Schutz nach dem Markengesetz und/oder Urhebergesetz. Du bist verpflichtet, die dir zugänglichen Unterlagen und Dateien nur in dem hier ausdrücklich gestatteten oder Kraft zwingender gesetzlicher Regelung auch ohne die Zustimmung von mir erlaubten Rahmen zu nutzen und unbefugte Nutzungen durch Dritte nicht zu fördern. Dies gilt auch nach Beendigung, Widerruf oder Kündigung der Teilnahme.
- d. Nutzungsformen, die aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen erlaubt sind, bleiben von diesem Zustimmungsvorbehalt selbstverständlich ausgenommen.

13. Erhebung, Speicherung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten

- a. Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötige ich von dir die folgenden Daten:
 - Vor- und Nachname
 - Adresse
 - E-Mail-Adresse
 - bei Unternehmen auch Firmenname und USt-ID Nr.
 - Geburtsdatum und -ort (OPTIONAL)Welche konkreten Daten zwingend erforderlich sind, ergibt sich aus den Pflichtfeldern je nach Produkt.
- b. Bei kostenpflichtigen Leistungen müssen die Angaben zum Namen, insbesondere zum Unternehmensnamen, korrekt sein. Gleiches gilt für die Anschrift. Die Rechnungen werden auf Basis dieser Angaben erstellt.
- c. Bei einer Änderung der persönlichen Angaben, vor allem bei einem Wechsel der E-Mail-Adresse, teilst du dieses bitte per E-Mail an hallo@annalena-reimo.com mit.

14. Erhebung, Speicherung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten durch ThriveCart

- a. Ich nutze für einen Teil meiner Produkte zur Bestellabwicklung den Anbieter ThriveCart. Die Datenschutzerklärung von ThriveCart kannst du hier einsehen: <https://legal.thrivecart.com/platform/terms/>
- b. Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötigt ThriveCart von dir die folgenden Daten:
 - Vor- und Nachname
 - Adresse
 - E-Mail-Adresse
 - bei Unternehmen auch Firmenname (Optional)
 - Telefon- oder HandynummerWelche konkreten Daten zwingend erforderlich sind, ergibt sich aus den Pflichtfeldern je nach Produkt.
- c. Die von dir mitgeteilten Daten verwenden wir ohne deine gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung deiner Bestellung(en).
- d. Ohne das Einrichten eines Benutzerkontos, speichert ThriveCart die von dir mitgeteilten Daten nur im Rahmen der steuer- und handelsrechtlichen Pflichten.
- e. Bei einer Änderung deiner persönlichen Angaben bist du selbst für die Aktualisierung verantwortlich. Die Änderungen kannst du über ThriveCart vornehmen. Dazu wird dir entweder ein Link in der Kaufbestätigung zur Verfügung gestellt oder du wendest dich dazu an den Support.

15. Eigene Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software

- a. Du bist für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet-Zugangs (Hardware, Telekommunikations-Anschlüsse, etc.) und der sonstigen zur Nutzung von Onlineangeboten von mir notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser und PDF-Programme wie z.B. Acrobat Reader®, Zoom/Skype) selbst und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

16. Allgemeine Hinweise zum Coaching/Mentoring durch mich

- a. Das Coaching/Mentoring beruht auf Kooperation.
- b. Die Teilnahme am Coaching-Programm setzt eigenverantwortliche Lernbereitschaft voraus. Für diese Prozesse kann ich keinen bestimmten Erfolg versprechen. Ich bin hierbei lediglich Prozessbegleiter und gebe Hilfestellungen, Muster und Anleitungen. Die Umsetzung und das Treffen von Entscheidungen obliegen allein dir. Solltest du aufgrund fehlender Informationen oder sonstigen Umständen für dich selbst keine Entscheidung treffen können, so liegt es in deiner Verantwortung fachkundige Stellen in Anspruch zu nehmen (z.B. Steuerberater, Rechtsanwälte, Wirtschaftsprüfer).
- c. Bei Anfragen per E-Mail kannst du damit rechnen, dass wir dir binnen 48 Stunden antworten werden. Die Antwortzeit gilt innerhalb der üblichen Geschäftszeiten von Montag-Freitag zwischen 09.00 Uhr und 18.00 Uhr. Antworten außerhalb der Geschäftszeiten gelten aus Kulanz und als freiwillige Leistung von mir bzw. meinem Team.
- d. Supportleistungen finden lediglich per E-Mail statt. Die dafür zu nutzende E-Mailadresse ist: hallo@annalena-reimo.com. Sollten andere Kommunikationskanäle gewählt werden, so gilt die Antwortzeit von 48 Stunden erst mit Eingang der Anfrage per Mail. Es besteht kein Anspruch darauf Supportleistungen über andere Kommunikationskanäle in Anspruch zu nehmen. Sollte auf Kulanzbasis eine Kommunikation über andere Kanäle als per E-Mail erfolgen, so entsteht hieraus kein Anspruch für die Zukunft.
- e. Ein Coaching durch mich und ein Gruppenangebot unter meiner Leitung sind „begleitete Selbstreflexionen“ mit dem Fokus auf Lifestyle- und Businessoptimierungen. Du bist jederzeit für deine physische und psychische Gesundheit selbst verantwortlich. Ich unterbreite dir lediglich Vorschläge für Übungen und Aufgaben und gebe dir Anregungen, wie du dein Business optimieren kannst. Du entscheidest aber jederzeit selbst, ob du den Übungen, Aufgaben und Anregungen folgen möchtest oder ob das für dich nicht förderlich erscheint. Ich kann einen Erfolg des Coachings oder der Gruppenangebote nicht versprechen und dieser ist auch nicht geschuldet.
- f. Die Umsetzung aller Übungen, Aufgaben und Anregungen liegt immer in deinen Händen, und dir ist bewusst, dass sich ein Erfolg gerade im Businessbereich manchmal erst zeitverzögert einstellt.
- g. Du bist für deine physische und psychische Gesundheit sowohl während der Sitzung als auch in der Phase zwischen den Terminen in vollem Umfang selbst verantwortlich. Sämtliche Maßnahmen, die du möglicherweise aufgrund des Coachings durchführst, liegen in deinem eigenen Verantwortungsbereich. Mein Angebot ist keine Psychotherapie und in akuten psychischen Krisensituationen nicht geeignet. In einem psychischen Notfall kannst du deine Hausärzt*in, den nächstgelegenen Sozialpsychiatrischen Dienst oder die Telefonseelsorge kontaktieren. Wenn bei dir eine psychische Erkrankung vorliegt/ärztlich diagnostiziert wurde, dann frag deinen Arzt, ob ein Coaching sinnvoll sein kann. Ich behalte mir vor, das Coaching in solchen Fällen abubrechen.
- h. Mit deiner Buchung des jeweiligen Programms unter Einbeziehung meiner AGB kann ich davon ausgehen, dass du psychisch gesund bist, dich dem Coaching oder dem Gruppenangebot gewachsen fühlst und dir in Krisensituationen Hilfe holst.

17. Know-how-Schutz und Geheimhaltung

- a. Du bist dir der Tatsache bewusst, dass alle Informationen, die du während unserer Zusammenarbeit über die Art und Weise meiner Leistungserbringung erhältst (von mir entwickelte Ideen, Konzepte und Betriebserfahrungen (Know-how)) und die aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder der Natur der Sache nach geheim zu halten sind, dem Geschäftsgeheimnis unterliegen. Aus diesem Grunde verpflichtest du dich, das Geschäftsgeheimnis zu wahren und über die vorgenannten Informationen Stillschweigen zu wahren.

- b. Im Rahmen einer schriftlich abgestimmten Referenz bist du berechtigt, über die Art und Weise der Zusammenarbeit mit mir zu sprechen/ zu schreiben.
- c. Die Verpflichtung zur Geheimhaltung wirkt über das Ende unserer Zusammenarbeit hinaus.
- d. Nicht von der Geheimhaltung betroffen sind folgende Informationen, die
 - bereits vor Vertraulichkeitsverpflichtung bekannt waren,
 - die unabhängig von mir entwickelt wurden,
 - bei Informationsempfang öffentlich zugänglich waren oder sind oder anschließend ohne dein Verschulden öffentlich zugänglich wurden.
- e. Für jede Verletzung der Geheimhaltungspflicht wird eine angemessene Vertragsstrafe fällig.

Teil E. Verschwiegenheit und Haftungsregelungen

18. Verschwiegenheit beider Parteien

- a. Ich verpflichte mich, während der Dauer und auch nach Beendigung des Coaching-Programms, über alle vertraulichen Informationen von dir Stillschweigen zu bewahren.
- b. Du bist verpflichtet, über alle als vertraulich zu behandelnden Informationen, von denen du im Rahmen der Zusammenarbeit Kenntnis erlangst, Stillschweigen zu bewahren und diese nur im vorher schriftlich hergestellten Einvernehmen mit mir Dritten gegenüber zu verwenden. Dies gilt auch für alle Unterlagen, die du von mir im Rahmen des Coaching-Programms erhalten oder auf die du Zugriff hast.
- c. In Gruppenprogrammen gilt die Verschwiegenheitspflicht auch für vertrauliche Informationen der anderen Teilnehmer, die du im Rahmen des Programms über diese erfährst.

19. Haftung für Inhalte

- a. Bei den von mir ausgegebenen Dateien, Dokumenten und Informationen zeige ich Muster und/oder Handlungsoptionen auf und gebe ggf. allgemeine Handlungsempfehlungen. Die Umsetzungsverantwortung und das Treffen von Management-Entscheidungen obliegen allein dir.
- b. Eine Haftung für Vollständigkeit und Aktualität dieser Muster wird nicht übernommen. Insbesondere ist dir bewusst, dass innerhalb der Programme keine Rechtsberatung, Steuerberatung oder Beratung von Wirtschaftsprüfern erfolgt. Die rechtliche Zulässigkeit der individuellen Umsetzung liegt in deiner unternehmerischen Verantwortung.
- c. Ich behalte mir das Recht vor, die Inhalte jederzeit zu optimieren und anzupassen. In diesem Falle besteht kein Anspruch auf den Erhalt der ursprünglichen Programminhalte.

20. Einsatz von Kooperationspartnern

- a. Ich bin befugt, im eigenen Namen Kooperationspartner innerhalb meiner Programme hinzuzuziehen, ohne dass es hierzu einer gesonderten Zustimmung Deinerseits bedarf.
- b. Ich habe mit meinen Kooperationspartner eine Verschwiegenheitsvereinbarung abgeschlossen.
- c. Sofern erforderlich wird mit den Kooperationspartner auch ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO oder ein anderweitig erforderlicher datenschutzrechtlicher Vertrag abgeschlossen.

21. Haftungsbeschränkung

- a. Ich hafte für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner hafte ich für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung du regelmäßig vertrauen darfst. Im letztgenannten Fall hafte ich jedoch nur für den

vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Ich hafte nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

- b. Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.
- c. Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Ich hafte insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Angebots.
- d. Sämtliche genannten Haftungsbeschränkungen gelten ebenso für meine Erfüllungsgehilfen.

22. Höhere Gewalt

- a. Höhere Gewalt liegt vor, wenn ein von außen kommendes, keinen betrieblichen Zusammenhang aufweisendes, auch durch äußerste, vernünftigerweise zu erwartende Sorgfalt nicht abwendbares Ereignis vorliegt. Höhere Gewalt ist anzunehmen bei Naturkatastrophen (Überschwemmungen, Erdbeben, Naturkatastrophen, Sturm, Hurrikan, Feuer, bei politischen Ereignissen (Kriege, Bürgerkriege), sowie anderen Ereignisse, wie Seuchen, Pandemien, Epidemien, Krankheiten und Quarantäne-Anordnungen durch Behörden, Länder und Staaten.
- b. Die Aufzählungen sind nicht abschließend, auch vergleichbare Ereignisse wie die unter Absatz 1 genannten, fallen unter den Begriff der höheren Gewalt.
- c. Die Partei, die zunächst von dem Ereignis erfährt, informiert die andere Partei zeitnah.
- d. Im Falle einer höheren Gewalt im Sinne von Absatz 1 sind wir uns einig, dass zunächst für die Dauer der Behinderung die Vertragsleistungen ausgesetzt werden. D.h. die Leistungen beider Parteien werden vorerst eingestellt. Bereits im Vorfeld gezahlte Honorare für Coaching, Beratungen, Events, Kurse etc. verbleiben für diese Zeit bei mir. Müsstest du noch Zahlungen geleistet werden so sind die Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen noch von dir zu erbringen. Für noch nicht geleistete Dienstleistungen kannst du die Zahlung für den Zeitraum der Vertragsaussetzung pausieren.
- e. Nach Beendigung des unvorhersehbaren Ereignisses, wird der Vertrag wieder aufgenommen.
- f. Weitergehende mögliche Schäden, trägt jede Partei für sich.
- g. (4) Dauert das Ereignis länger als 12 Monate, sind wir beide berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von 3 Wochen zum Monatsende in Textform zu kündigen.
- h. Die bereits durch mich erbrachten Leistungen sind von dir zu entrichten. Vorab bezahlte Honorare sind von mir zu erstatten. Hast du eine Zahlung geleistet, die dir einen garantierten Platz in einem meiner Events/Kurse sichern sollte, wird diese Gebühr nicht erstattet, da die Gegenleistung dir einen Platz zu sichern, durch mich erbracht wurde und unabhängig dafür anfällt, ob das Event/Kurs stattfindet oder nicht. Die darüberhinausgehende Ticketgebühr, Online Kurs Gebühr etc. wird dir selbstverständlich erstattet. Auch im Fall dieser Kündigung trägt jede Partei weitergehende Schäden (z.B. Hotelbuchungen, Flugbuchungen etc.) selbst.
- i. (5) Für den Fall, dass das Ereignis länger als 18 Monate andauert, wird der Vertrag aufgelöst. Es wird dann eine Endabrechnung durch mich erstellt. In dieser Abrechnung werden die Leistungen von mir und deine geleisteten Zahlungen aufgelistet. Für den Fall, dass du noch Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen erbringen musst, müssen diese innerhalb von 14 Tagen nach Endabrechnungserhalt gezahlt werden.
- j. Sollte es zu deinen Gunsten eine Gutschrift geben, wird dir diese innerhalb von 14 Tagen nach Versand der Endabrechnung ausgezahlt. Die Endabrechnung kann als PDF-Anhang per E-Mail versandt werden Weitergehende Ansprüche aufgrund der höheren Gewalt sind ausgeschlossen. Jede Partei trägt, für sich die für sie entstandenen Schäden selbst.

Teil F: Schlussbestimmungen und Gerichtsstand

23. Änderung dieser AGB

Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Anpassung meiner Angebote, Änderungen der Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Bei wesentlichen Änderungen, die dich betreffen, informiere ich dich rechtzeitig über die geplanten Änderungen. Du hast nach der Information ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Nach Ablauf dieser Frist, sind diese neuen Regelungen wirksamer Vertragsbestandteil geworden.

24. Schlussbestimmungen

- a. Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen uns über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden – wobei E-Mail (Textform) ausreichend ist.
- b. Soweit du als Verbraucher bei Abschluss des Vertrages deinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hattest und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch mich aus Deutschland verlegt hast oder dein Wohnsitz oder dein gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz von mir in Stutensee. Für Kaufleute i.S.d. HGB, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist der Gerichtsstand mein Sitz in Stutensee.
- c. Ich weise dich darauf hin, dass dir neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 zur Verfügung steht. Einzelheiten dazu findest du in der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>
- d. Ich nehme nicht an dem Streitbeilegungsverfahren teil.
- e. Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Der in der Regelung vereinbarte Leistungsumfang ist dann in dem rechtlich zulässigen Maß anzupassen.

Version 1

Stand April 2022

Anhang

Anhang 1: Verbraucherinformationen und Widerrufsbelehrung

- a. Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.
- b. Die Präsentation meiner Leistungen auf der Webseite stellen kein bindendes Angebot meinerseits dar. Erst die Buchung einer Leistung durch dich ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB. Im Falle der Annahme dieses Angebotes versende ich an dich eine Buchungsbestätigung per E-Mail. Damit kommt der Vertrag über die Buchung/den Kauf zustande.
- c. Bitte beachte, dass ich einen Teil meiner Produkte über ThriveCart verkaufe. In diesem Fall wickelt ThriveCart den Verkauf und die Zahlung ab.
- d. Die von mir angegebenen Preise verstehen sich als Nettopreise zzgl. Steuern (für Deutschland).
- e. Die für die Abwicklung des Vertrages zwischen dir und mir benötigten Daten werden von mir gespeichert und sind für dich jederzeit zugänglich. Insoweit verweise ich auf die Regelung der Datenschutzerklärung auf meiner Webseite.
- f. Als Verbraucher hast du ein Widerrufsrecht gemäß der nachstehenden Belehrung –

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Als Verbraucher hast du das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Dir steht kein Widerrufsrecht zu, wenn du ausdrücklich bei deiner Buchung / deinem Kauf zugestimmt hast, dass ich bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung beginnen soll und diese Leistung vollständig erbracht wurde. Habe ich die Leistung teilweise erbracht, steht dir insoweit kein Widerrufsrecht mehr zu.

Fristbeginn bei Buchung von Coaching/Coaching-Programmen

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Der Vertragsschluss kommt an dem Tag zustande, an dem du von mir nach erfolgreicher Buchung / eines Kaufs eine Bestätigungs-E-Mail bekommst oder - im Falle der Buchung über meinen Online-Shop - nach erfolgreicher Buchung / eines Kaufs eine Bestätigungs-E-Mail von Shopname erhältst.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du mich an

Creationship LLC

Vertreten durch: Reimo Schaupp

2880W Oakland Park BLVD, Suite 225c

Oakland Park, 33311, Florida,

United States of America

oder an hallo@annalena-reimo.com

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Du kannst für deine Widerrufserklärung das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Anhang 2

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Folgen des Widerrufs

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, sind dir alle Zahlungen, die du geleistet hast, spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung wird dasselbe Zahlungsmittel verwendet, das du bei der ursprünglichen Transaktion genutzt hast. Hast du die Zahlung als Banküberweisung getätigt, teile bitte deine Kontodaten mit, da auf dem Kontoauszug nur ein Teil deiner Kontodaten erkennbar ist.

Hast du zugestimmt, dass ich bereits vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, dann hast du mir für diese Leistungen auch die Gegenleistung (Honorar) zu erbringen und insoweit keinen Erstattungsanspruch.

Muster Widerrufsvorlage

Muster für das Widerrufsformular gemäß

Anlage 2 zu Artikel 246a § 1 Abs. 2 S. 1 Nr. 1 und § 2 Abs. 2 Nr. 2 EGBGB

Creationship LLC

Vertreten durch: Reimo Schaupp

2880W Oakland Park BLVD, Suite 225c

Oakland Park, 33311, Florida,

United States of America

oder an hallo@annalena-reimo.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Buchung des Coaching-Programms (Beschreibung, damit eindeutig festgestellt werden kann, auf welche Buchung sich der Widerruf bezieht)

- gebucht am: (*) /
- Bestätigungs-E-Mail erhalten am: (*)
- Name des/der Verbraucher(s);
- Anschrift des/der Verbraucher(s);
- Kontodaten für die Rückerstattung
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier);

Datum

(*) Unzutreffendes streichen